

Die ELRO-Werke AG entwickelt, produziert und vertreibt international erfolgreich thermische Kochlösungen. Die Lösungen umfassen von der Beratung und Konzeption über Montage der Kochapparate, Apparateinstallation bis zur Schulung und Wartung. Betreut werden Kunden der professionellen Grossküche von Gastro- und Hotelbetrieben, Heimen, Mitarbeiterverpflegungen, Spitäler bis zu Kreuzfahrtschiffen. Der Fokus des Leistungsangebotes liegt auf der Optimierung der Investitions- und Betriebskosten des Kunden. Die ELRO-Werke AG ist seit 1. September 2010 der Gruppe der Illinois Tool Works Inc. (ITW), Glenview IL, USA angegliedert.

Für die Verantwortung von Neuentwicklungsprojekte zur Weiterentwicklung unseres Portfolios suchen wir eine initiative und qualitätsbewusste Persönlichkeit als

ICT Support Mitarbeiter 80-100%

Ihre Aufgaben:

- Benutzerunterstützung 1st + 2nd Level Support sowie Koordination 3rd Level Support
 - Support für den Business Applications Managers nach Abteilungsorganisation oder Dringlichkeit
 - Endgeräte- und Telekommunikationsgeräte-Management (Bestellung, Installation, Schulungen)
- Weiterentwicklung der IT Operations Struktur (Server, Netzwerkgeräte) der ELRO DACH Organisation
 - Technisches Projektmanagement für die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
 - Vorschläge für technische Investitionen zur Aufrechterhaltung eines angemessenen Servicelevels für IT-Infrastrukturen
- Zusammenarbeit mit IT-Anbieter von Infrastruktur- und Telekommunikationslösungen

Ihr Profil:

- Informatiker EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität mit einem breit gefächerten Aufgabenkatalog umzugehen
- Erfahrung mit Microsoft Client Management von Vorteil
- Erfahrung mit Projektmanagement von Vorteil
- Erfahrung im 1st und 2nd ICT Support von Vorteil

Sprachen:

- Verhandlungssicheres Deutsch
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Vielseitiges Aufgabenspektrum mit einem großen Verantwortungsbereich
- Ansprechende Anstellungsbedingungen
- Vernetzte Teams in einem kollegialen und internationalen Arbeitsumfeld
- Eine unbefristete Anstellung mit flexiblen Arbeitszeiten und Weiterbildungsmöglichkeiten

Können Sie sich für diese anspruchsvolle und vielseitige Aufgabe begeistern? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: hr@elro.ch. Möchten Sie mehr über uns erfahren? Informieren Sie sich auf www.elro.ch. Für weitere Fragen zum Angebot steht Ihnen Frau Claudia Stutz Rossi unter +41(0)56 648 92 01 gerne zur Verfügung.

ELRO-Werke AG
Frau Stutz Rossi
Wohlerstrasse 47
5620 Bremgarten
+41 (56) 648 92 01
Website www.elro.ch