



Die Mitarbeitenden der ELRO sind das Rückgrat unseres Unternehmens – daher suchen wir per sofort zum weiteren Ausbau der Marktposition unseres Werkskundendienstes

## **Technischer Sachbearbeiter (m, w, d) Customer Service (Vollzeit)** am Standort Kempen

### **Unser Unternehmen:**

ELRO wurde 1934 in der Schweiz gegründet, ist seit 2010 eine Tochtergesellschaft der Illinois Tool Works Inc. und hat sich im Bereich Produktion von technisch innovativen, thermischen Kochapparaten und Anlagen für die professionelle Großküche in der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie spezialisiert. Zu den Dienstleistungen zählen insbesondere Beratung, Planung, Montage, Schulung und Wartung. Die ELRO-Werke AG hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und zwei Tochtergesellschaften in Deutschland und Österreich.

### **Hier kannst Du dich einbringen:**

- Identifizieren von technischen Kundenanliegen am Telefon und per E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen, von der Angebotserstellung bis zur Rechnung
- Unterstützung bei der Steuerung und Koordination eines Kundendiensttechniker-Teams
- Unterstützung bei der Bestellung und Kommissionieren von Ersatzteilen
- Mitwirkung an Projekten und Prozessoptimierungen

### **So überzeugst Du uns:**

- Hohes technisches Verständnis
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicher Umgang mit MS-Office
- Zielorientierte, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeiten



**E L R  O**

**Darauf kannst Du dich freuen:**

- Wir führen eine offene Kultur und Kommunikation in einem motivierten Team mit gutem Klima, klarem Teamgeist und flacher Hierarchie
- Es erwarten Dich selbständige und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Du erhältst eine intensive und gewissenhafte Einarbeitung
- Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Betriebsfeiern (Weihnachtsfeier, monatliches Frühstück, etc.)
- 5-Tage-Woche und 30 Tage Urlaub

Wenn wir dein Interesse wecken konnten, freuen wir uns über deine Bewerbung per E-Mail unter Angabe deines Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins.

**ELRO Großküchen GmbH**

Personalabteilung, Industriering Ost 31, 47906 Kempen [info@elro-d.de](mailto:info@elro-d.de)

Für telefonische Auskünfte zum Inserat wendest Du dich gerne an Herrn Norbert Drewes unter +49 2152 20559 14.

**[www.elro.ch](http://www.elro.ch)**