



Die Mitarbeitenden der ELRO sind das Rückgrat unseres Unternehmens – daher suchen wir per sofort zum weiteren Ausbau der Marktposition unseres Werkskundendienstes

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m, w, d) Customer Service (Vollzeit) am Standort Kempen

Unser Unternehmen:

ELRO wurde 1934 in der Schweiz gegründet, ist seit 2010 eine Tochtergesellschaft der Illinois Tool Works Inc. und hat sich im Bereich Produktion von technisch innovativen, thermischen Kochapparaten und Anlagen für die professionelle Großküche in der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie spezialisiert. Zu den Dienstleistungen zählen insbesondere Beratung, Planung, Montage, Schulung und Wartung. Die ELRO-Werke AG hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und zwei Tochtergesellschaften in Deutschland und Österreich.

Hier kannst Du Dich einbringen:

- Du identifizierst Kundenanliegen am Telefon und per E-Mail
- Du bearbeitest Kundenanfragen von der Angebotserstellung bis zur Rechnung
- Bei der Steuerung und Koordination eines Kundendiensttechniker-Teams unterstützt Du deine Kollegen
- Bei der Bestellung und beim Kommissionieren von Ersatzteilen unterstützt Du deine Kollegen
- Du wirkst an Projekten und Prozessoptimierungen mit und gestaltest die Zukunft vom Customer Service mit

So überzeugst Du uns:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du besitzt ein gewisses technisches Verständnis
- Den Umgang mit MS-Office beherrschst Du
- Dich zeichnen Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Engagement und eine selbstständige Arbeitsweise aus

Darauf kannst Du dich freuen:

- Wir führen eine offene Kultur und Kommunikation in einem motivierten Team mit gutem Klima, klarem Teamgeist und flacher Hierarchie
- Es erwarten Dich selbständige und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Du erhältst eine intensive und gewissenhafte Einarbeitung
- Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- 5-Tage-Woche und 30 Tage Urlaub



E L R O

Wenn wir dein Interesse wecken konnten, freuen wir uns über deine Bewerbung per E-Mail unter Angabe Deines Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins.

ELRO Großküchen GmbH

Personalabteilung, Industriering Ost 31, 47906 Kempen info@elro-d.de

Für telefonische Auskünfte zum Inserat wendest Du dich gerne an Herrn Norbert Drewes unter +49 2152 20559 14.

www.elro.ch