



Die Mitarbeitenden der ELRO sind das Rückgrat unseres Unternehmens – daher suchen wir Sie per sofort zur Unterstützung unseres Teams im Kundendienst in Kempen als

## **Teamleiter (m/w/d) für den Innendienst unseres Werkskundendienstes**

### **Unser Unternehmen:**

ELRO wurde 1934 in der Schweiz gegründet, ist seit 2010 eine Tochtergesellschaft der Illinois Tool Works Inc. und hat sich im Bereich Produktion von technisch hochstehenden, thermischen Apparaten und Anlagen für die professionelle Grossküche in der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie, spezialisiert. Zu den Dienstleistungen zählen insbesondere Beratung, Konzeption, Montage, Schulung und Wartung. Die ELRO-Werke AG hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und zwei Tochtergesellschaften in Deutschland und Österreich.

### **Hier können Sie sich einbringen:**

- Sie führen den Innendienst unserer Kundendienstabteilung mit drei Mitarbeitern
- Sie verantworten die Maßnahmenplanung zur Erreichung des Umsatzziels und der Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Sie unterstützen die Disposition der Servicetechniker
- Sie bearbeiten die Kundenaufträge von der Angebotserstellung bis zur Fakturierung
- Sie führen die Lagerbewirtschaftung der Service-Fahrzeuge
- Sie arbeiten aktiv an der Optimierung von Prozessabläufen im Kundendienst
- Sie erstellen und verfolgen die wesentlichen KPI im Kundendienst

### **So überzeugen Sie uns:**

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung und besitzen technisches Flair oder Sie haben eine Berufsausbildung im technischen Bereich mit Erfahrung oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Gute Kenntnisse in einem Auftragsbearbeitungssystem (ERP) sind für Sie von Vorteil
- Sie besitzen gute Office-Kenntnisse, vorrangig Excel
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil
- Sie pflegen einen freundlichen Umgang mit Kunden und Kollegen
- Sie sind ein Organisationstalent und arbeiten strukturiert

## Darauf können Sie sich freuen:

- Wir pflegen eine offene Unternehmenskultur und Kommunikation
- Wir sind ein multikulturelles, junges (und junggebliebenes) Team mit gutem Klima, hoher Motivation, klarem Teamgeist und flacher Hierarchie
- Es erwarten Sie selbständige und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Sie erhalten eine intensive und gewissenhafte Einarbeitung
- Es warten attraktive Anstellungs- und Arbeitsbedingungen auf Sie

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie uns ihre Bewerbung mit ihrem Gehaltswunsch und dem frühesten Eintrittstermin auf die E-Mail [k.cronenberg@elro-d.de](mailto:k.cronenberg@elro-d.de) zustellen.

Für telefonische Auskünfte zum Inserat wenden Sie sich bitte an Frau Karin Cronenberg unter +49 (2152) 205 59 15.



Follow us on [Instagram](#) & [LinkedIn](#) & [www.elro.ch](http://www.elro.ch)

