



Die Mitarbeitenden der ELRO sind das Rückgrat unseres Unternehmens – daher suchen wir per sofort zur Unterstützung unseres Backoffice-Teams im Kundendienst

## Eine(n) Teamleiter(In) Kundendienst Schweiz (m/w/d) 100%

### Unser Unternehmen:

ELRO wurde 1934 in der Schweiz gegründet, ist seit 2010 eine Tochtergesellschaft der Illinois Tool Works Inc. und hat sich im Bereich Produktion von technisch hochstehenden, thermischen Apparaten und Anlagen für die professionelle Grossküche in der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie, spezialisiert. Zu den Dienstleistungen zählen insbesondere Beratung, Konzeption, Montage, Schulung und Wartung. Die ELRO-Werke AG hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und zwei Tochtergesellschaften in Deutschland und Österreich.

### Hier können Sie sich einbringen:

- Sie stellen einen reibungslosen Kundendienst Schweiz sicher nach unternehmerischen und organisatorischen Vorgaben
- Sie beraten und unterstützen unsere Kunden persönlich und telefonisch bei technischen Problemen, Störungen und Verbesserungs-Massnahmen an den Apparaten
- Sie erledigen die personelle Führung der Servicetechniker in der Schweiz und im grenznahen Ausland
- Sie unterstützen das Team bei Kundenrückmeldungen und Qualitätsfehlern inkl. kommunizieren Sie zu relevanten externen und internen Stellen
- Sie gestalten und erarbeiten Umsatzvoraussagen und verfolgen die Einhaltung der Umsatzziele
- Sie erstellen und verfolgen die relevanten Leistungs-KPIs in Bezug auf Umsatz, Effizienz, Kostenkontrolle und Kundendienstzufriedenheit
- Sie führen das KVP zur Optimierung von Prozessen im Kundendienst mit den involvierten Departementen entlang der Lieferkette
- Sie sind verantwortlich für das Jahresbudget und die Umsatzziele im Kundendienst Schweiz

### So überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine abgeschlossene Lehre als Kaufmann und technisches Flair oder als technischer Kaufmann und bringen mehrere Jahre Erfahrung im Kundendienst eines technischen Unternehmens mit
- Sie haben idealerweise mehrere Jahre Führungserfahrung in Produktion, Logistik oder Kundendienst
- Sie verstehen Umsatz- und Unternehmensziele zu übersetzen in eine Teamzielsetzung
- Sie haben Kenntnisse in Teamorganisation und Projektmanagement

- Sie besitzen gute ERP- / Office Kenntnisse im speziellen Excel
- Ihre Kenntnisse in Französisch und Englisch in Wort und Schrift sind von Vorteil
- Sie sind Organisationstalent und arbeiten strukturiert
- Sie sind stark vertriebsorientiert und beschreiben sich als Dienstleistungscharakter

#### **Darauf können Sie sich freuen:**

- Wir pflegen eine offene Kultur und Kommunikation
- Wir sind ein multikulturelles, junges (und junggebliebenes) Team mit gutem Klima, hoher Motivation, klarem Teamgeist und flacher Hierarchie
- Es erwarten Sie selbständige und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Sie erhalten eine intensive und gewissenhafte Einarbeitung
- Es warten attraktive Anstellungs- und Arbeitsbedingungen auf Sie

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie uns ihre Bewerbung mit ihrem Gehaltswunsch und dem frühesten Eintrittstermin auf die E-Mail [hr@elro.ch](mailto:hr@elro.ch) zustellen.

Für telefonische Auskünfte zum Inserat wenden Sie sich bitte an Frau Claudia Stutz Rossi unter +41 56 648 92 01.



[Follow us on Instagram](#) & [LinkedIn](#) & [www.elro.ch](http://www.elro.ch)

