

ELRO - Ein international erfolgreiches Unternehmen mit Gesamtlösungen im Bereich Kochapparate für professionelle Grossküchen in Gastronomie, Gemeinschaftsverpflegung, Kreuzfahrtschiffe sowie Airline-Catering. ELRO hat sich durch die starke Kundenorientierung, die hohe Zuverlässigkeit und dem klaren Fokus auf die Optimierung von Investitionskosten eine international führende Position erarbeitet und gehört seit dem Jahr 2010 in die Gruppe der Illinois Tool Works, Glenview, USA.

Verstärken Sie unser Kundendienst-Team ab sofort oder nach Vereinbarung als

Technischer Sachbearbeiter/in (Disponent/in) / Stv. Kundendienstleiter CH (100%)

Ihre Hauptaufgaben:

- Disposition der Servicetechniker für Reparaturen und Montagen
- Optimierung des Einsatzplans und Routen der Servicetechniker zur Maximierung der Effektivität und Minimierung der Wartezeit des Kunden unter Berücksichtigung der Umsatzziele
- Telefonische und schriftliche Kundenberatung und Betreuung
- Entgegennahme und Verarbeitung von Störungen
- Administrative Bearbeitung von Kundenaufträgen von Erstellung bis Fakturierung
- Bestimmen der benötigten Ersatzteile für Reparaturen und Angebote
- Initiative bei der Verbesserung von Prozessen und Abläufen im Kundendienst
- Steuerung und Überwachung der vertraglich vereinbarten Wartungsleistungen
- Erstellen von Kostenvoranschlägen für unsere Endkunden
- Bestellen und Überwachung von benötigten Ersatzteilen
- Mithilfe bei Projekten und Aktionen im Kundendienst

Unsere Erwartungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau (EFZ) oder technische Ausbildung (EFZ) mit entsprechender Büroerfahrung
- Gute Office-Kenntnisse insbesondere Excel
- Hohe Eigeninitiative und Selbstständigkeit wird vorausgesetzt
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Erweitertes Prozessverständnis
- Vertriebsorientiertes Denken und starker Dienstleistungscharakter
- Weiterbildungen sowohl technische als auch im Büro von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Eine spannende und vielseitige Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen, mit innovativen und anspruchsvollen Technologien
- Ein entwicklungsfähiges Umfeld in einer dynamischen, offenen und unternehmerisch geprägten Unternehmenskultur
- Hohe Selbständigkeit und Freiraum in der gemeinsam definierten Zielerreichung
- Begleitung und Support während der Einarbeitung
- Attraktive Anstellungs- und Arbeitsbedingungen am Hauptsitz in Bremgarten

Können Sie sich für diese anspruchsvolle und vielseitige Aufgabe begeistern? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: hr@elro.ch. Möchten Sie mehr über uns erfahren? Informieren Sie sich auf www.elro.ch. Für weitere Fragen zum Angebot steht Ihnen Frau Claudia Stutz Rossi gerne zur Verfügung.